

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

## Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra **NORTHSIDE associazione sportiva dilettantistica**, con sede legale in Via Albertazzi 39 - Bologna (BO), P.IVA 03668461209, di seguito denominata "**Northside**" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com) di seguito denominata "**CLIENTE**". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

## ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, **NORTHSIDE** vende e il **CLIENTE** acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del **CLIENTE** all'indirizzo [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da **NORTHSIDE** e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il **CLIENTE** riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

## ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005

Il **CLIENTE** prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del **CLIENTE**.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il **CLIENTE** è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo; modalità di pagamento;
- il termine entro il quale **NORTHSIDE** si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il **CLIENTE** dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da **NORTHSIDE**.

Il **CLIENTE** può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a **NORTHSIDE**, l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**NORTHSIDE associazione sportiva dilettantistica**

sede legale Via Albertazzi 39 - Bologna (BO),

tel. 0039 346 8945080

[info@northsidesnowscoot.com](mailto:info@northsidesnowscoot.com)

## ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di **NORTHSIDE** al **CLIENTE** di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del **CLIENTE** e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione

e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a NORTHSIDE eventuali correzioni.

NORTHSIDE si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative. NORTHSIDE si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di NORTHSIDE dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

## **ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da NORTHSIDE, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, NORTHSIDE rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui NORTHSIDE ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

## **ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente con metodo di pagamento Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di NORTHSIDE dell'e-mail di conferma ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

## **ARTICOLO 6 - Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I costi di spedizione sono compresi nel prezzo d'acquisto.

Il CLIENTE accetta la facoltà di NORTHSIDE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da NORTHSIDE al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da NORTHSIDE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## **ARTICOLO 7 - Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

NORTHSIDE decide di ampliare suddetto termine da 14 a 30 gg., sarà pertanto possibile per il CLIENTE recedere dal contratto di acquisto fino a 30 gg. successivi al giorno di ricezione dei prodotti acquistati on line. In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

## **Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

NORTHSIDE associazione sportiva dilettantistica

sede legale Via Albertazzi 39 - Bologna (BO),

telefono: 0039 346 8945080

e-mail: [info@northsidesnowscoot.com](mailto:info@northsidesnowscoot.com)

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

(\*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a NORTHSIDE la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a NORTHSIDE associazione sportiva dilettantistica, sede legale Via Albertazzi 39 - Bologna (BO).

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE. Il costo è stimato essere pari ad un massimo di circa 300,00 (trecento/00) euro.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, NORTHSIDE provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.Lgs 21/2014, NORTHSIDE può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a NORTHSIDE.

NORTHSIDE eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto.

## **ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a NORTHSIDE entro due mesi dalla scoperta.

Successivamente, il cliente dovrà procedere alla creazione di una pratica di Reso inviando una email all'indirizzo [info@northsidesnowscoot.com](mailto:info@northsidesnowscoot.com) con le informazioni necessarie. NORTHSIDE, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

## **ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale**

Tutti i prodotti presentati sul sito [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com) beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo, di una garanzia commerciale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà conservare la conferma dell'ordine inviata tramite email.

## **ARTICOLO 10 - Modalità di consegna**

I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da NORTHSIDE.

## ARTICOLO 11 - Responsabilità

NORTHSIDE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## ARTICOLO 12 - Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di NORTHSIDE e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## ARTICOLO 13 - Cookies

Il sito web [www.northsidesnowscoot.com](http://www.northsidesnowscoot.com) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a NORTHSIDE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

NORTHSIDE informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all' acquisto on line.

## ARTICOLO 14 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## ARTICOLO 15 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .

**Condizioni generali di vendita aggiornate il 04 aprile 2018**